

Перечень известных проблем при организации и проведении вебинаров в Банке России с помощью сервиса iMind

№ п/п	Наименование проблемы	Возможные причины проблемы	Выполнение проверок для определения причины	Решение проблемы	Рекомендации участнику вебинара
1.	Через некоторое время (15-20 минут) после начала трансляции, видео и аудиотрансляция от преподавателя начала идти с прерыванием, задержкой, зависанием трансляции	У преподавателя загружен канал связи с Интернет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка соответствия канала связи техническим требованиям. 2. Проверка ширины канала связи 3. Просмотр загрузки канала связи и выявление сторонних подключений или других процессов ПЭВМ через данный канал 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключение сторонних подключений к каналу связи и 2. Отключение других процессов работающих с интернет. 	<p>В период проведения вебинара:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизировать сторонние подключения к Интернет 2. Отключить сторонние процессы работающие с Интернет (обновление ОС, антивируса и других программ).
		Процессор ПЭВМ преподавателя загружен более чем на 80%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка соответствия конфигурации ПЭВМ техническим требованиям. 2. Проверка загрузки процессора другими процессами, выполняемыми на ПЭВМ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключение выполнения сторонних процессов 2. Выход и повторный вход в комнату 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнить обновление ПЭВМ в случае не соответствия конфигурации техническим требованиям. 2. В период проведения вебинара: <ul style="list-style-type: none"> – Закрывать все программы, которые не требуются в процессе проведения вебинара – Минимизировать выполнение сторонних процессов на ПЭВМ (проверка антивируса и др.)
2.	Слушатели не видят транслируемую презентацию или видео от преподавателя	Не открыта вкладка «Докладчик»	Проверка на какой вкладке находится пользователь	Переключиться на вкладку «Докладчик»	По умолчанию при регистрации Слушатель в комнате, он попадает на вкладку «Докладчик». Во время проведения вебинара не рекомендуется переключаться Слушателям на другие вкладки
		На вкладке «Докладчик»	Проверка доступности кнопок навигации режимов	Выполнить переключение с помощью кнопок	Обращать внимание на доступность кнопок навигации на вкладке

№ п/п	Наименование проблемы	Возможные причины проблемы	Выполнение проверок для определения причины	Решение проблемы	Рекомендации участнику вебинара
		отображается либо только видео либо только демонстрационный материал	отображения информации (п.3.1.2.2 Инструкции по работе с сервисом iMind)	навигации	«Докладчик»
3.	Не отображается информация на вкладке «Докладчик»	Не установлен Flash Player	Проверка установки в панели управления компьютера	Выполнить установку Flash Player версии рекомендованной в технических требованиях к рабочему месту участника вебинара	При подготовке рабочего места участника вебинара выполнять проверку соответствия рабочего места техническим требованиям.
4.	Плохое качество видеотрансляции	Отсутствие автофокусировки веб-камеры	Проверить наличие функции автофокусировки веб-камеры, проверка возможности ручной фокусировки	При автофокусировке, ближайшим объектом к вебкамере должен быть докладчик. При ручной фокусировке, выполнить фокусировку вручную на преподавателя	Выполнять проверку фокусировки веб-камеры при подготовке рабочего места участника вебинара
		Идет прерывание видеосигнала	См. п.1 данного перечня	См. п.1 данного перечня	См. п.1 данного перечня
5.	Плохое качество аудиотрансляции	Идет прерывание аудио сигнала	См. п.1 данного перечня	См. п.1 данного перечня	См. п.1 данного перечня
		Искажение голоса докладчика	Корректировка настройки звучания микрофона Изменение места расположения микрофона	Настройка звучания микрофона: - уменьшение громкости; - включение эхо подавления; - установка микрофона непосредственно перед преподавателем	Выполнить настройку микрофона при подготовке рабочего места участника вебинара
6.					