

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2021 ГОД

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 109, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 36.	36	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Городское хозяйство и энергетика: – о капитальном ремонте МБОУ «Средняя школа № 39» – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
3	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 27; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 1.	28	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
4	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 6.	6	Переадресовано по компетенции	
5	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – о нарушении законодательства об оплате труда водителя – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
6	Права, свободы и обязанности человека: – о непринятии законопроектов, нарушающих конституционные права граждан – 1; – об отклонении инициативы о введении QR-кодов – 1.	2	Даны разъяснения	

7	Труд и занятость: – трудоустройство – 1.	1	Даны разъяснения	
8	Здравоохранение, в том числе: – о некачественном медицинском лечении, полученном в медицинском учреждении – 2; – о содействии в получении квоты на реабилитацию в федеральном Сибирском научно-клиническом центре г. Красноярска – 1.	3	Исполнено, даны разъяснения	
9	Социальная поддержка населения: – об оказании содействия в погашении задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги – 3; – о назначении повышенного размера пособия на ребенка – 1; – о назначении федеральной социальной доплаты к пенсии – 1; – о содействии в оплате проезда к месту отдыха и обратно – 1; – о возмещении ущерба, причиненного жилому помещению после ремонта кровли – 1; – о присвоении звания «Почетный гражданин города Норильска» – 1; – об оплате расходов на медицинские услуги – 1; – об оказании содействия пенсионеру в замене оконного блока в жилом помещении – 1.	10	Переадресовано по компетенции	
10	Переселение граждан из районов Крайнего Севера: – об оказании содействия по вопросу переселения из районов Крайнего Севера – 2.	2	Переадресовано по компетенции	

11	Въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск	1	Переадресовано по компетенции	
12	Другие вопросы	18	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

Павлюк Н.П.
43-70-02 (1225)