

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2022 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	Д-64 от 30.09.2022 Дьячков Р.А.	Об устранении свалки бытового и строительного мусора во дворе д. 32А по ул. Талнахской	28.10.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-994 от 04.10.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 990-ГС от 14.10.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-01/6-1047 от 14.10.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.10.2022	
2	К-65 от 06.10.2022 коллективное	Об устранении недостатков, допущенных при восстановлении фасадов домов, расположенных по ул. Мира	03.11.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1031 от 12.10.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»; – ГС-03/6-1032 от 12.10.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 1061-ГС от 25.10.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – 1078-ГС от 31.10.2022 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения – ГС-01/6-1129 от 03.11.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.11.2022	
3	К-66 от 07.10.2022 коллективное	О содействии в решении вопроса по изменению статуса занимаемого жилья прибывших медицинских работников по приглашению	03.11.2022 02.12.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/6-1125 от 02.11.2022 – направлено письмо заявителям о продлении срока рассмотрения обращения;	Снято с контроля 25.11.2022	

		организации и заключения договора социального найма, в том числе для последующей передачи в собственность (Головки И.И., Калининковой Г.А., Козловой Г.Б., Куликовой Л.С., Фроловой Н.П., Шевелевой А.В.)			– ГС-01/6-1249 от 25.11.2022 – окончательный ответ заявителям.		
4	Р-67 от 11.10.2022 Рыбкина О.В.	Об установке детской площадки во дворе домов №№ 2, 4, 6 по ул. Бегичева (коллективное обращение)	10.11.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1028 от 12.10.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 1050-ГС от 24.10.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/6-1082 от 24.10.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 24.10.2022	
5	А-68 от 12.10.2022 Арнст М.В.	О восстановлении системы отопления и устранению повреждений после проведения ремонтных работ подрядной организацией по адресу: г. Норильск, ул. Нансена, д. 52, кв. 41	11.11.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/6-1030 от 12.10.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – 1068-ГС от 27.10.2022 – информация Главы г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/6-1104 от 27.10.2022 – промежуточный ответ заявителю; – 1127-ГС от 09.11.2022 – окончательная информация Главы г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/6-1167 от 10.11.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 10.11.2022	
6	К-69 от 14.10.2022 Климов С.Е.;	О создании спортклубов в многоквартирных домах	11.11.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/6-1131 от 03.11.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – ГС-01/6-1136 от 03.11.2022 – информация заявителю о	Снято с контроля 03.11.2022	Переадресация

					перенаправлении обращения Главе г. Норильска.		
7	К-70 от 14.10.2022 Кожемяченко В.В.	О неудовлетворительном состоянии подъезда по адресу: г. Норильск, ул. Советская, д. 14, кв. 30	11.11.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1046 от 14.10.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»; – 1070-ГС от 28.10.2022 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения; – ГС-03/6-1113 от 28.10.2022 – окончательный ответ заявителю; – 1097-ГС от 02.11.2022 – дополнительная информация «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения.	Снято с контроля 28.10.2022	
8	К-71 от 19.10.2022 коллективное	О некачественном обслуживании и ремонте МКД по адресу: г. Норильск, ул. Талнахская, д. 17	18.11.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1077 от 24.10.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – ГС-03/6-1078 от 24.10.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»; – 1111-ГС от 07.11.2022 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения; – 1117-ГС от 08.11.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/6-1162 от 10.11.2022 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 10.11.2022	
9	Н-72 от 07.11.2022 Никонова Е.И.	О неудовлетворительном состоянии подъезда № 2 д. 20 пр-т Ленинский	07.12.2022 30.12.2022	Скорик Т.В.	– ГС-38/6-1166 от 10.11.2022 – промежуточный ответ заявителю; – ГС-03/6-1228 от 23.11.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»;	Снято с контроля 16.12.2022	

					<ul style="list-style-type: none"> – ГС-38/6-1268 от 02.12.2022 – информация заявителю о продлении срока рассмотрения обращения; – 1324-ГС от 13.12.2022 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения; – ГС-38/6-1349 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю. 		
10	К-73 от 07.11.2022 Киримова Н.Б.	О содействии в решении вопроса о предоставлении жилого помещения	07.12.2022	Сербин Р.О.	<ul style="list-style-type: none"> – ГС-03/6-1148 от 07.11.2022 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; – 1137-ГС от 14.11.2022 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/6-1190 от 16.11.2022 – окончательный ответ заявителю. 	Снято с контроля 16.11.2022	
11	С-74 от 10.11.2022 Сагитова К.В.	О выделении жилого помещения в связи с трудной жизненной ситуацией	09.12.2022	Скорик Т.В.	<ul style="list-style-type: none"> – 1131-ГС от 10.11.2022 – направлено письмо Председателю Городского Совета; – ГС-38/6-1165 от 10.11.2022 – промежуточный ответ заявителю; – ГС-01/6-1208 от 21.11.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – 1236-ГС от 01.12.2022 – информация Главы г. Норильска по существу обращения; – ГС-38/6-1268 от 02.12.2022 – информация заявителю о продлении срока рассмотрения обращения; – ГС-01/6-1269 от 02.12.2022 – направлено письмо Скорик Т.В. по существу обращения; – ГС-38/6-1296 от 09.12.2022 – окончательный ответ заявителю. 	Снято с контроля 09.12.2022	

12	Б-75 от 15.11.2022 Богушевская О.А.	О предоставлении служебного жилого помещения	15.12.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1180 от 15.11.2022 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; – 1213-ГС от 25.11.2022 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/6-1254 от 29.11.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 29.11.2022	
13	М-76 от 16.11.2022 Михайлова С.И.	Об оказании содействия по вопросам мобилизации Михайлова Д.Ю. из г. Норильска в г. Омск	16.12.2022	Седова С.В.	– ГС-35/6-1284 от 07.12.2022 – направлено письмо военному прокурору Омского гарнизона Центрального военного округа; – ГС-35/6-1285 от 07.12.2022 – направлено письмо командиру войсками Центрального военного округа г. Екатеринбурга; – ГС-35/6-1290 от 08.12.2022 – промежуточный ответ заявителю; – 1337-ГС от 16.12.2022 – информация военного прокурора Омского гарнизона Центрального военного округа по существу обращения; – ГС-35/6-1332 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	
14	М-77 от 16.11.2022 Мантурова Е.Ж.	Об оказании содействия по вопросам мобилизации Мантурова А.Л. из г. Норильска в г. Омск	16.12.2022	Седова С.В.	– ГС-35/6-1286 от 07.12.2022 – направлено письмо военному прокурору Омского гарнизона Центрального военного округа; – ГС-35/6-1291 от 08.12.2022 – промежуточный ответ заявителю; – 1333-ГС от 15.12.2022 – информация военного прокурора Омского гарнизона Центрального	Снято с контроля 15.12.2022	

					военного округа по существу обращения; – ГС-35/6-1328 от 15.12.2022 – окончательный ответ заявителю.		
15	О-78 от 16.11.2022 Острцова О.Ю.	О содействии в получении служебного жилого помещения	16.12.2022	Шпетная Н.М.	– ГС-46/6-1188 от 16.11.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – 1294-ГС от 08.12.2022 – информация Главы г. Норильска по существу обращения; – ГС-46/6-1327 от 15.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 15.12.2022	
16	Ж-79 от 17.11.2022 Журавель М.И.	О рассмотрении возможности приобретения инвентаря и экипировки для тренировочного процесса и проведения турниров спортсменов Клуба настольного тенниса "Единство" (г. Луганск)	16.12.2022	Цюпко В.В.	– ГС-44/6-1330 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	
17	Ж-80 от 17.11.2022 Журавель М.И.	О рассмотрении возможности приобретения инвентаря и экипировки для тренировочного процесса и проведения турниров спортсменов Клуба настольного тенниса "Единство" (г. Луганск)	16.12.2022	Непляхович Л.А.	– ГС-44/6-1331 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	
18	Ж-81 от 17.11.2022 Журавель М.И.	О рассмотрении возможности приобретения инвентаря и экипировки для тренировочного процесса и проведения турниров спортсменов Клуба настольного тенниса "Единство" (г. Луганск)	16.12.2022	Ерохина Э.Э.	– ГС-19/6-1334 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	

19	Ж-82 от 17.11.2022 Журавель М.И.	О рассмотрении возможности приобретения инвентаря и экипировки для тренировочного процесса и проведения турниров спортсменов Клуба настольного тенниса "Единство" (г. Луганск)	16.12.2022	Оробинская Н.Г.	– ГС-30/6-1335 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	
20	К-83 от 21.11.2022 Колузанова К.В.	О проблемах с водо- и электроснабжением по адресу: г. Норильск, Ленинский пр-т, д. 43, подъезд 10	21.12.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-1229 от 23.11.2022 – направлено письмо в МУП «КОС»; – ГС-03/6-1230 от 23.11.2022 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; – 1271-ГС от 06.12.2022 – информация ООО «УК «Город» по существу обращения; – 1293-ГС от 08.12.2022 – информация МУП «КОС» по существу обращения; – ГС-01/6-1298 от 09.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.12.2022	
21	А-84 от 05.12.2022 Абдуллаев Р.С.	О внесении изменений в Правила благоустройства территории МО г. Норильск	30.12.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/6-1317 от 14.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.12.2022	
22	К-85 от 08.12.2022 Калябин А.А.	Об уборке придворовых территорий (ул. 50 лет Октября, д. 9)	30.12.2022	Непляхович Л.А.	– ГС-29/6-1314 от 14.12.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – ГС-29/6-1315 от 14.12.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»; – 1357-ГС от 22.12.2022 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения; – 1368-ГС от 26.12.2022 – информация заместителя Главы	Снято с контроля 28.12.2022	

					г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-29/6-1387 от 28.12.2022 – окончательный ответ заявителю.		
23	Л-86 от 12.12.2022 Левашова И.А.	О содействии в получении жилого помещения	11.01.2023	Сербин Р.О.	– ГС-01/6-1344 от 16.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.12.2022	
24	Б-87 от 26.12.2022 Бутылкин Р.А.	О предоставлении Устава МО г. Норильск	25.01.2023	Сербин Р.О.	– ГС-01/6-1389 от 28.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.12.2022	
25	Л-88 от 28.12.2022 Левашова И.А. (повторное)	О содействии в получении жилого помещения	27.01.2023	Сербин Р.О.	– ГС-01/6-1388 от 28.12.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.12.2022	

И.о. начальника
Управления делами НГСД

Н.Н. Ушанева

Павлюк Н.П.
43-70-02 (доб. 1225)