

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2022 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	Л-35 от 18.05.2022 Лавренова Т.Я.	Обращение в адрес Администрации Губернатора Красноярского края по вопросу о недостатках в работе органов МСУ	16.06.2022 14.07.2022	Цюпко В.В.	– № ГС-01/586 от 27.05.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – № 598-ГС от 06.06.2022 – информация Главы г. Норильска по существу обращения (неполная); – № ГС-01/637 от 15.06.2022 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – № ГС-01/737 от 14.07.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.07.2022	
2	А-37 от 16.06.2022 Абдуллаев Р.С.	О поддержке инициативы по организации авиаперевозок по субсидированным тарифам по маршруту Норильск-Красноярск-Норильск	16.07.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/738 от 14.07.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.07.2022	
3	С-38 от 24.06.2022 Сахарова О.	О представлении информации о различных аспектах жизни города	24.07.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/738 от 27.06.2022 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 27.06.2022	
4	Н-39 от 28.06.2022 Насирова Н.В.	О содействии в получении гражданства РФ	28.07.2022	Кармановская Н.В.	– ГС-06/711 от 01.07.2022 – направлено письмо в Отдел по вопросам миграции Отдела МВД России по г. Норильску; – ГС-06/712 от 01.07.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.07.2022	Переадресация

5	К-40 от 06.07.2022 Куцкий Д.И.	О ненадлежащем качестве уборки подъезда управляющей компанией ООО «Нордсервис»	04.08.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/727 от 11.07.2022 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; – 720-ГС от 22.07.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; – ГС-01/759 от 26.07.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 26.07.2022	
6	Л-41 от 26.07.2022 Ляпина Н.Е.	О содействии в решении вопроса об изменении статуса жилого помещения, находящегося в муниципальной собственности по адресу: г. Норильск, ул. Хантайская, д.31, кв.71	25.08.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/782 от 09.08.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – ГС-01/783 от 09.08.2022 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; – 776-ГС от 22.08.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; – ГС-01/846 от 24.08.2022 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 872-ГС от 22.09.2022 – информация Главы г. Норильска по существу обращения. – ГС-01/6-939 от 22.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 22.09.2022	
7	Г-42 от 01.08.2022 Габеля Л.З.	О возможности въезда на территорию МО г. Норильск	31.08.2022	Илазаров А.В.	– ГС-01/772 от 02.08.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – 790-ГС от 25.08.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по общественно-политической работе по существу обращения.	Снято с контроля 25.08.2022	Переадресация

8	К-43 от 03.08.2022 Кутейникова Г.В.	О содействии в решении вопроса ремонта служебного жилого помещения	02.09.2022	Цюпко В.В.	– ГС-01/776 от 05.08.2022 – направлено обращение Главе г. Норильска; – ГС-01/777 от 05.08.2022 – информация заявителю о перенаправлении обращения Главе г. Норильска; – 810-ГС от 02.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства по существу обращения.	Снято с контроля 05.08.2022	Переадресация
9	Б-44 от 04.08.2022 Бородина А.В.	О содействии в решении вопроса о перерасчете арендной платы по договору аренды земельного участка	02.09.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/854 от 26.08.2022 – информация заявителю о продлении срока рассмотрения обращения; – ГС-01/856 от 29.08.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – 828-ГС от 08.09.2022 – информация и.о. Главы г. Норильска по существу обращения. – ГС-01/06-925 от 21.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 21.09.2022	
10	М-45 от 04.08.2022 Макаренко А.В.	О содействии в переоформлении служебного жилого помещения на супругу	02.09.2022	Кармановская Н.В.	– ГС-06/781 от 08.08.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 08.08.2022	
11	Д-46 от 05.08.2022 Дубинин В.В.	О содействии в оплате проезда на "материк", как сопровождающему лицу инвалида I группы	02.09.2022	Непляхович Л.А.	– ГС-04/784 от 10.08.2022 – направлено письмо в территориальное отделение КГКУ «Управление социальной защиты населения» по г. Норильску Красноярского края; – ГС-04/785 от 10.08.2022 – направлено письмо заместителю	Снято с контроля 02.09.2022	

					Главы г. Норильска по социальной политике; – 781-ГС от 23.08.2022 – информация территориального отделения КГКУ «Управление социальной защиты населения» по г. Норильску Красноярского края по существу обращения; – 791-ГС от 25.08.2022 – информация и.о. заместителя Главы г. Норильска по социальной политике по существу обращения; – ГС-04/868 от 02.09.2022 – окончательный ответ заявителю.		
12	Ш-47 от 11.08.2022 Шайхиев Р.	О восстановлении (и, или) строительстве нового здания ДК ЗФ ПАО "ГМК "НН"	09.09.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/818 от 16.08.2022 – направлено письмо в ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель»; – ГС-01/819 от 16.08.2022 – информация заявителю о перенаправлении обращения в адрес ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель».	Снято с контроля 16.08.2022	Переадресация
13	Б-48 от 12.08.2022 Байдин А.М.	Об устранении скопления воды, мешающей проходу граждан на территории между домами по ул. Metallургов, д. 31 и ул. Котульского, д. 6	09.09.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/824 от 17.08.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 806-ГС от 31.08.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/873 от 05.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 05.09.2022	
14	З-49 от 15.08.2022 Зотова С.Ю.	О записи на личный прием по вопросу неудовлетворительного состоянии МКД по адресу:	14.09.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/830 от 19.08.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству;	Снято с контроля 01.09.2022	

		г.Норильск, ул. Ленинградская, д. 3, кв. 94			– 784-ГС от 24.08.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/866 от 01.09.2022 – окончательный ответ заявителю.		
15	М-50 от 16.08.2022 Машеева Л.А.	О ненадлежащем внимании со стороны заинтересованных организаций к проблеме диких уток, живущих в городской черте на озере Школьное	15.09.2022	Кармановская Н.В.	– ГС-06/832 от 19.08.2022 – направлено письмо в отдел в г. Норильске Енисейского межрегионального управления Роспотребнадзора по существу обращения; – ГС-06/833 от 19.08.2022 – направлено письмо в ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» по существу обращения; – ГС-06/834 от 19.08.2022 окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.08.2022	
16	С-51 от 24.08.2022 Сергей	О нарушении законодательства об оплате труда водителя	23.09.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/853 от 26.08.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 26.08.2022	
17	Т-52 от 26.08.2022 Трухан О.Н.	Об открытии рабочих ставок "воспитателей" в КГБУЗ "Норильская межрайонная детская больница"	23.09.2022	Стеблянко Н.В.	– ГС-01/865 от 01.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.09.2022	
18	Л-53 от 30.08.2022 Ланшакова А.А.	О содействии в переводе на амбулаторное лечение сына Ланшакова А.В., находящегося на стационарном лечении в КГБУЗ "Норильская межрайонная детская больница"	29.09.2022	Кармановская Н.В.	– ГС-06/897 от 09.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.09.2022	
19	К-54 от 30.08.2022 Касрашвили А.И.	О предоставлении жилого помещения по договору социального найма	29.09.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/888 от 07.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по земельно-	Снято с контроля 27.09.2022	

					<p>имущественным отношениям и развитию предпринимательства;</p> <p>– 869-ГС от 21.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства по существу обращения;</p> <p>– ГС-03/6-965 от 27.09.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>		
20	<p>Д-55 от 31.08.2022</p> <p>Дурдыев С.Н.</p>	<p>О содействии в перерасчете за жилищно-коммунальные услуги</p>	30.09.2022	Сербин Р.О.	<p>– ГС-03/872 от 05.09.2022 – направлено письмо в ООО «УК «Город»;</p> <p>– 855-ГС от 19.09.2022 – информация ООО «УК «Город» по существу обращения;</p> <p>– ГС-03/6-985 от 29.09.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>	<p>Снято с контроля 29.09.2022</p>	
21	<p>Н-56 от 02.09.2022</p> <p>Нероба С.А.</p>	<p>О содействии в продлении договора аренды земельных участков</p>	30.09.2022	Сербин Р.О.	<p>– ГС-03/891 от 08.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства;</p> <p>– 895-ГС от 27.09.2022 – информация и.о. начальника Управления имущества Администрации г. Норильска по существу обращения;</p> <p>– ГС-03/6-977 от 30.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства;</p> <p>– 930-ГС от 03.10.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию</p>	<p>Снято с контроля 30.09.2022</p>	

					предпринимательства по существу обращения; – ГС-03/983 от 30.09.2022 – окончательный ответ заявителю.		
22	3-57 от 05.09.2022 Зубко В.В.	Об отсутствии отопления в жилом помещении	05.10.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/890 от 08.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 860-ГС от 20.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству о продлении срока запроса; – 873-ГС от 22.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/6-946 от 23.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.09.2022	
23	Х-58 от 06.09.2022 Холявко С.В.	Об отсутствии отопления в жилом помещении	06.10.2022	Оробинская Н.Г.	– ГС-30/6-926 от 21.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 21.09.2022	
24	Н-59 от 06.09.2022 Николаенко М.Н.	О возможности решения вопроса по установке деревянного настила для перехода граждан между домами № 78 и № 80 по ул. Нансена	06.10.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/883 от 06.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – 843-ГС от 14.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-03/915 от 16.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.09.2022	
25	К-60 от 06.09.2022 коллективное	О некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг, благоустройстве придомовой территории и демонтаже строения, расположенного с	06.10.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/884 от 06.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству; – ГС-03/887 от 07.09.2022 – направлено письмо заместителю	Снято с контроля 03.10.2022	

		торцевой стороны МКД № 11 по ул. Орджоникидзе			<p>Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства;</p> <p>– 841-ГС от 13.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству о перенаправлении обращения в Территориальный отдел Министерства здравоохранения Красноярского края в г. Норильске;</p> <p>– 871-ГС от 21.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству о продлении срока запроса;</p> <p>– 889-ГС от 26.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по земельно-имущественным отношениям и развитию предпринимательства по существу обращения;</p> <p>– 903-ГС от 28.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству по существу обращения;</p> <p>– ГС-036-987 от 03.10.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>		
26	М-61 от 06.09.2022 Муленко С.П.	О резких перепадах давления холодной воды в жилом доме по адресу: г. Норильск, ул. Кирова, д. № 16, кв. № 64	06.10.2022	Сербин Р.О.	<p>– ГС-03/885 от 06.09.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству;</p> <p>– 859-ГС от 20.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по городскому хозяйству о продлении срока запроса;</p> <p>– 879-ГС от 23.09.2022 – информация заместителя Главы г. Норильска по</p>	Снято с контроля 28.09.2022	

					городскому хозяйству по существу обращения; – ГС-19/6-972 от 28.09.2022 – окончательный ответ заявителю.		
27	Г-62 от 15.09.2022 Грибанов С.Н.	О содействии в решении проблем в трудной жизненной ситуации	14.10.2022	Непляхович Л.А.	– ГС-01/6-934 от 21.09.2022 – направлено письмо Главе г. Норильска; – ГС-01/6-935 от 21.09.2022 – направлено письмо в территориальный отдел в г. Норильске министерства здравоохранения Красноярского края; – ГС-01/6-936 от 21.09.2022 – направлено письмо в МКУ «Управление социальной политики»; – ГС-01/6-937 от 21.09.2022 – направлено письмо в территориальное отделение КГКУ «Управление социальной защиты населения» по г. Норильску Красноярского края»; – ГС-01/6-938 от 21.09.2022 – информация заявителю о перенаправлении обращения Главе г. Норильска, в территориальный отдел в г. Норильске министерства здравоохранения Красноярского края, в территориальное отделение КГКУ «Управление социальной защиты населения» по г. Норильску Красноярского края», в МКУ «Управление социальной политики»; – 909-ГС от 29.09.2022 – информация МКУ «Управление социальной политики» по существу обращения.	Снято с контроля 21.09.2022	Переадресация

28	Б-63 от 22.09.2022 Бутылкин Р.А.	О рассмотрении вопроса об утверждении бюджетной сметы Бутылкина Р.А.	21.10.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/6-959 от 26.09.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 26.09.2022	
29	Д-64 от 30.09.2022 Дьячков Р.А.	Об устранении свалки бытового и строительного мусора во дворе д. 32-А по ул. Талнахской	28.10.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/6-994 от 04.10.2022 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству.	В работе	

И.о. начальника Управления делами Городского Совета

М.В. Данько