

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2021 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	С-7 от 04.03.2021 Скурихин В.А.	Жилищный вопрос	03.04.2021	Канавин С.В.	- ГС-42/185 от 05.03.2021 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 312-ГС от 02.04.2021 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-42/323 от 06.04.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 06.04.2021	
2	П-9 от 11.03.2021 Попова В.А.	Жилищный вопрос	10.04.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/253 от 23.03.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 315-ГС от 06.04.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/342 от 09.04.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.04.2021	
3	Ш-12 от 12.03.2021 Шарипов Х.Г.	Об отказе в предоставлении земельного участка	11.04.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/238 от 18.03.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 308-ГС от 02.04.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/308 от 02.04.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.04.2021	
4	Ф-13 от 19.03.2021 Фасахутдинова А.А.	О возмещении ущерба, причиненного жилому помещению после ремонта кровли	18.04.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/346 от 09.04.2021 – направлено письмо в ООО «Северный Быт»;	Снято с контроля 16.04.2021	

					- 360-ГС от 16.04.2021 – информация ООО «Северный Быт» по существу обращения; - ГС-01/381 от 16.04.2021 – окончательный ответ заявителю.		
5	П-19 от 30.03.2021 Печений В.В.	О предоставлении служебного жилого помещения в г. Норильске	29.04.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/306 от 02.04.2021 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 361-ГС от 16.04.2021 – информация Управления жилищного фонда по существу обращения; - ГС-03/391 от 20.04.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 20.04.2021	
6	Л-20 от 09.04.2021 Любкин М.С.	Об очистке придомовых территорий от снега	08.05.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/444 от 30.04.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 30.04.2021	
7	К-21 от 19.04.2021 Клешнин О.В.	О сносе жилого дома	18.05.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/404 от 22.04.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 419-ГС от 11.05.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/466 от 13.05.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 13.05.2021	
8	С-22 от 22.04.2021 Савин Д.В.	О перевозке грузов до межнавигационной паузы	21.05.2021	Ерохина Э.Э.	- 384-ГС от 23.04.2021 – направлено письмо в Норильский городской Совет депутатов; - ГС-01/427 от 27.04.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 481-ГС от 20.05.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; ГС-01/500 от 21.05.2021 – о направлении информации по существу обращения Ерохиной Э.Э.;	Снято с контроля 21.05.2021	

					- ГС-19/501 – окончательный ответ заявителю.		
9	М-23 от 30.04.2021 Мальцев А.М.	О сборе твердых бытовых отходов	29.05.2021	Канавин С.В.	- ГС-42/448 от 30.04.2021 – направлено письмо в Управление городского хозяйства Администрации г. Норильска; - 508-ГС от 27.05.2021 – информация Управления городского хозяйства Администрации г. Норильска по существу обращения; -ГС-42/523 от 28.05.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.05.2021	
10	416-ГС от 30.04.2021 Гурова Н.Н.	О посыпке улиц и дворов противогололедными материалами	29.05.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/486 от 19.05.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 29.05.2021	
11	Б-24 от 11.05.2021 Близнюк О.Н.	О предоставлении копии Устава муниципального образования г. Норильск	10.06.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/480 от 18.05.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 18.05.2021	
12	Н-25 от 14.05.2021 Неснова Н.И.	О ненадлежащем содержании здания	13.06.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/482 от 18.05.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис» для рассмотрения обращения; - ГС-03/483 от 18.05.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-03/484 от 18.05.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 18.05.2021	Переадресация
13	А-26 от 17.05.2021 Астафьева А.А.	О назначении повышенного пособия на ребенка	16.06.2021	Непляхович Л.А.	- ГС-04/502 от 21.05.2021 – направлено письмо в КГКУ «Управление социальной защиты населения»; - 542-ГС от 03.06.2021 – информация КГКУ «Управление социальной защиты населения» по существу обращения;	Снято с контроля 15.06.2021	

					- ГС-01/583 от 15.06.2021 – окончательный ответ заявителю.		
14	Б-27 от 18.05.2021 Бутылкин Р.А.	О предоставлении копии Устава муниципального образования город Норильск	17.06.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/493 от 21.05.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 21.05.2021	
15	Б-28 от 24.05.2021 Близнюк О.Н.	О предоставлении оригинала Устава муниципального образования город Норильск	23.06.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/540 от 02.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.06.2021	
16	Л-29 от 02.06.2021 Любкин М.С.	Об очистке придомовых территорий от снега	01.07.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/541 от 02.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.06.2021	
17	Б-30 от 24.05.2021 Б-33 от 31.05.2021 Бутылкин Р.А.	О предоставлении копии Устава муниципального образования город Норильск	23.06.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/543 от 02.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.06.2021	
18	А-31 от 26.05.2021 Аблинов Р.Д.	О предоставлении копий документов	25.06.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/539 от 02.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.06.2021	
19	Я-32 от 28.05.2021	О подтверждении трудового стажа	27.06.2021	Бондарь В.В.	- ГС-27/535 от 01.06.2021 - направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-27/536 от 01.06.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 01.06.2021	Переадресация
20	К-34 от 03.06.2021 Коблова В.Г.	Об обращении с твердыми бытовыми отходами; подтопление подвала жилого дома	02.07.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/562 от 09.06.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 608-ГС от 22.06.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/628 от 23.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.06.2021	

21	К-35 от 04.06.2021 Катроша А.	О коммерческом предложении	03.07.2021	Сербин Р.О.	- ГС-01/563 от 09.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.06.2021	
22	О-36 от 04.06.2021 Островский Б.П.	О благоустройстве территорий	03.07.2021	Сербин Р.О.	- ГС-01/575 от 11.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 11.06.2021	
23	Д-37 от 11.06.2021 Данилов М.Н.	О ненадлежащем состоянии жилого дома; о брошенном автотранспорте	10.07.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/608 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска.	В работе	
24	С-38 от 17.06.2021 Семенюк Н.Д.	Об оплате проезда к месту отдыха и обратно	16.07.2021	Енчик Г.Г.	- 593-ГС от 17.06.2021 – направлено письмо в Норильский городской Совет депутатов; - ГС-01/622 от 23.06.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.06.2021	
25	К-39 от 17.06.2021 Корнева И.А.	О проверке счетчиков тепловой энергии и обоснованности расчетов	16.07.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/609 от 18.06.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска.	В работе	
26	Ц-40 от 18.06.2021 Цихоцкая О.И.	О завершении отопительного периода	17.07.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/626 от 23.06.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-01/627 от 23.06.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 23.06.2021	Переадресация

Начальник
Управления делами НГСД

А.В. Илазаров

Гырнец С.В.
43-70-02 (доб. 1227)