

ОБЗОР И ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2019 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	М-14 от 27.03.2019 Майстер О.А.	Об ограничении въезда во двор МКД	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/272 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; - ГС-03/273 от 27.03.2019 – направлено письмо в Администрацию города Норильска; - 269-ГС от 03.04.2019 – информация ООО «УК «Город» по существу обращения; - 290-ГС от 11.04.2019 – информация Управления ЖКХ Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/362 от 11.04.2019 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску; - ГС-03/401 от 18.04.2019 – окончательный ответ заявителю; - 364-ГС от 30.04.2019 – информация Отдела МВД по существу обращения.	Снято с контроля 18.04.2019	
2	К-15 от 27.03.2019 Кашенко Т.А.	Об оказании материальной помощи	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/274 от 27.03.2019 – направлено письмо в Управление социальной политики Администрации г. Норильска; - ГС-03/275 от 27.03.2019 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску; - 276-ГС от 04.04.2019 – информация Управления социальной политики Администрации г. Норильска по существу обращения; - 347-ГС от 26.04.2019 – информация Отдела МВД по существу обращения;	Снято с контроля 26.04.2019	

					- ГС-03/447 от 26.04.2019 – окончательный ответ заявителю.		
3	Б-16 от 27.03.2019 Барсукова В.А.	О комиссионном обследовании жилого помещения	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/276 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис»; - 291-ГС от 11.04.2019 – информация ООО «Жилкомсервис» по существу обращения; - ГС-03/402 от 18.04.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 18.04.2019	
4	М-17 от 27.03.2019 Мезенцева О.Д.	О выплате субсидии	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/279 от 27.03.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 283-ГС от 10.04.2019 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/410 от 19.04.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.04.2019	
5	М-18 от 27.03.2019 Мехдиев С.А. оглы	Трудоустройство	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/280 от 27.03.2019 – направлено письмо в МУП «Коммунальные объединенные системы»; - ГС-01/281 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; - ГС-01/282 от 27.03.2019 0 направлено письмо в МУП «ТПО «ТоргСервис»; - ГС-01/283 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис»; - 310-ГС от 17.04.2019 – информация МУП «КОС» по существу обращения; -ГС-01/411 от 19.04.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.04.2019	
6	С-20 от 27.03.2019 Сак Н.М.	О переселении из г. Норильска	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/287 от 27.03.2019 – направлено письмо в ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель»; - 295-ГС от 12.04.2019 – информация ЗФ ПАО «ГМК «НН» по существу обращения; - ГС-01/412 от 19.04.2019 –	Снято с контроля 19.04.2019	

					окончательный ответ заявителю.		
7	В-22 от 17.04.2019 Волченко В.В.	Об установке прибора учета электроэнергии	16.05.2019	Оробинская Н.Г.	- ГС-29/446 от 26.04.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 26.04.2019	
8	С-23 от 13.05.2019 Савокасова А.К.	О нарушении правил депутатской этики	12.06.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/477 от 14.05.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.05.2019	
9	Н-24 от 15.05.2019 Нигматулин Р	О предоставлении социальной выплаты	14.06.2019	Енчик Г.Г.	- ГС-18/482 от 15.05.2019 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска для рассмотрения; - 444-ГС от 30.05.2019 – информация Администрации г. Норильска о рассмотрении обращения и ответе заявителю.	Снято с контроля 15.05.2019	Переадресация
10	Л-25 от 16.05.2019 Локтева О.А.	О защите прав ребенка	15.06.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/492 от 17.05.2019 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 439-ГС от 29.05.2019 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/589 от 07.06.2019 – направлено письмо Представителю уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае в г. Норильске; - ГС-01/590 от 07.06.2019 – направлено письмо заявителю о продлении сроков обращения.	В работе	
11	Ч-26 от 21.05.2019 Чальшева В.А.	Жалоба на работника ООО «Нордсервис»	20.06.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/525 от 23.05.2019 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; - 479-ГС от 05.06.2019 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; - ГС-01/619 от 14.06.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 14.06.2019	

12	Б-27 от 24.05.2019 Бильяк Л.П.	О нарушении трудового законодательства	23.06.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/527 от 24.05.2019 – направлено письмо в МБУ «Дом спорта «БОКМО», в Управление по спорту Администрации г. Норильска; - 473-ГС от 04.06.2019 – информация МБУ «Дом спорта «БОКМО», Управления по спорту Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/588 от 06.06.2019 – окончательный отчет заявителю с уведомлением о личном приеме.	Снято с контроля 06.06.2019	
13	М-28 от 24.05.2019 Макарова М.В.	О содействии в устройстве ребенка в детское дошкольное учреждение	23.06.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/528 от 24.05.2019 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска; - 450-ГС от 30.05.2019 – информация Управления общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/583 от 05.06.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 05.06.2019	
14	В-29 от 24.05.2019 Васкауцан Е.Г.	Об отсутствии подъездных путей к МКД; О некачественной снегоуборке	23.06.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/529 от 24.05.2019 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; - 470-ГС от 04.06.2019 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; - ГС-01/584 от 05.06.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 05.06.2019	
15	П-30 от 19.06.2019 коллективное обращение	О ремонте фасада дома № 7 по Ленинскому проспекту	18.07.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/655 от 25.06.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-01/656 от 25.06.2019 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 25.06.2019	Переадресация
16	М-31 от 20.06.2019	О благоустройстве внутридомовой территории.	19.07.2019	Пестряков А.А.	- ГС-03/671 от 28.06.2019 – направлено письмо в Управление городского	Снято с контроля	

	Миронова Т.В.	О схеме движения автобусов НПОПАТ			хозяйства Администрации г. Норильска; -ГС-01/677 от 01.07.2019 – окончательный ответ заявителю.	01.07.2019	
17	К-32 от 21.06.2019 Концевая Г.Ю.	О переселении	20.07.2019	Пестряков А.В.	- ГС-01/643 от 21.06.2019 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 568-ГС от 27.06.2019 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/676 от 01.07.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.07.2019	
18	О-33 от 21.06.2019 Осташков Ю.В.	О перерасчете коммунальных платежей	20.07.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/644 от 21.06.2019 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис».	В работе	
19	Х-34 от 27.06.2019 Хмарина Е.В.	О ремонте входного козырька по адресу ул. Строительная, 1ж	26.07.2019	Енчик Г.Г.		В работе	

Начальник общего отдела
Управления делами НГСД

Д.Н. Усенок

Гырнец С.В.
43-70-02 (доб. 1227)