

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2022 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	Л-77 от 17.11.2021 Ликунова Ж.А.	О работе гаражного автосервиса и существенных неудобствах во дворе многоквартирного дома	17.12.2021	Сербин Р.О.	– ГС-03/1154 от 24.11.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-03/1224 от 09.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 1262-ГС от 20.12.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/1327 от 28.12.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.12.2021	
2	У-78 от 17.11.2021 Усольцева А.Г.	О ситуации, сложившейся с оплатой жилищно-коммунальных услуг	17.12.2021	Сербин Р.О.	– ГС-03/1131 от 17.11.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 17.11.2021	
3	-79	№ пропущен (техническая ошибка)					
4	Б-80 от 23.11.2021 Белая В.Н.	О непринятии законопроектов, нарушающих конституционные права граждан	23.12.2021	Цюпко В.В.	– ГС-01/1204 от 03.12.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.12.2021	
5	С-81 от 02.12.2021 Сайданова Ш.Б.	О трудоустройстве врачом-педиатром в г. Норильске	30.12.2021	Цюпко В.В.	– ГС-01/1211 от 03.12.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.12.2021	
6	В-82 от 08.12.2021 Вахлюева О.Н.	О невыполнении работ по замене системы отопления управляющей организацией ООО «Нордсервис»	07.01.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/1238 от 13.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-03/1239 от 13.12.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»;	Снято с контроля 31.01.2022	

					<ul style="list-style-type: none"> – 1273-ГС от 23.12.2021 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; – ГС-03/1314 от 27.12.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис» о предоставлении до 14.01.2022 полной информации; – 1283-ГС от 27.12.2021 – письмо Администрации г. Норильска о продлении срока рассмотрения обращения; – ГС-03/1320 от 28.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 12-ГС от 12.01.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; – 35-ГС от 18.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/90 от 31.01.2022 – окончательный ответ заявителю. 		
7	С-83 от 08.12.2021 Савина А.А.	О работе управляющей организации ООО "Нордсервис" после проведенных работ по оштукатуриванию фасадов дома и об отсутствии отопления в жилом помещении и на лестничной клетке	07.01.2022	Сербин Р.О.	<ul style="list-style-type: none"> – ГС-03/1242 от 13.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-03/1243 от 13.12.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; – 1285-ГС от 27.12.2021 – письмо Администрации г. Норильска о продлении срока рассмотрения обращения; – ГС-03/1321 от 28.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; 	Снято с контроля 31.01.2022	

					<p>– 10-ГС от 11.01.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения;</p> <p>– 15-ГС от 13.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения;</p> <p>– ГС-03/89 от 31.01.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>		
8	К-84 от 08.12.2021 Карабизиков Н.Ф.	О работе управляющей организации ООО "Нордсервис" после проведенных работ по оштукатуриванию фасадов дома и об отсутствии отопления в жилом помещении и на лестничной клетке	07.01.2022	Сербин Р.О.	<p>– ГС-03/1242 от 13.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска;</p> <p>– ГС-03/1243 от 13.12.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»;</p> <p>– 1284-ГС от 27.12.2021 – письмо Администрации г. Норильска о продлении срока рассмотрения обращения;</p> <p>– ГС-03/1324 от 28.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения;</p> <p>– 10-ГС от 11.01.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения;</p> <p>– 15-ГС от 13.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения;</p> <p>– ГС-03/88 от 31.01.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>	Снято с контроля 31.01.2022	
9	П-88 от 08.12.2021 Платонова У.И.	Об устранении промерзания вентиляционной шахты	07.01.2021	Сербин Р.О.	<p>– ГС-03/1240 от 13.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска;</p> <p>– ГС-03/1241 от 13.12.2021 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»;</p>	Снято с контроля 31.01.2022	

					<ul style="list-style-type: none"> – 1286-ГС от 28.12.2021 – информация ООО «УК «ЖСК-Норильск» по существу обращения; – ГС-03/1325 от 28.12.2021 – уведомления заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 24-ГС от 14.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/91 от 31.01.2022 – окончательный ответ заявителю. 		
10	Б-89 от 10.12.2021 Бородин А.В.	О применении коэффициента, учитывающего вид разрешенного использования земельного участка, при расчете арендной платы за земельный участок	09.01.2022	Пестряков А.А.	<ul style="list-style-type: none"> – ГС-01/1271 от 17.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-01/1317 от 27.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 14-ГС от 13.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-01/108 от 04.02.2022 – окончательный ответ заявителю. 	Снято с контроля 04.02.2022	
11	С-91 от 17.12.2021 Сентищев А.А.	О содействии в получении квоты на реабилитацию в федеральном Сибирском научно-клиническом центре г. Красноярска	16.01.2022	Пестряков А.А.	<ul style="list-style-type: none"> – ГС-01/1293 от 21.12.2021 – направлено письмо в территориальный отдел в г. Норильске министерства здравоохранения Красноярского края; – ГС-01/14 от 14.01.2022 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 37-ГС от 18.01.2022 – информация территориального отдела в г.Норильске министерства здравоохранения по существу обращения; – ГС-01/29 от 19.01.2022 – окончательный ответ заявителю. 	Снято с контроля 19.01.2022	

12	О-93 от 17.12.2021 Османова М.Д.	О взыскании задолженности по жилищно-коммунальным услугам, пени	16.01.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/1296 от 22.12.2021 – направлено письмо в ООО УК «ЖСК- Норильск»; – ГС-03/1326 от 28.12.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; – 3-ГС от 10.01.2022 – информация ООО УК «ЖСК-Норильск» по существованию обращения; – 34-ГС от 10.01.2022 – информация ООО УК «ЖСК-Норильск» по существованию обращения; – ГС-03/87 от 31.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 31.01.2022	
13	И-94 от 23.12.2021 Истягин Э.В.	О содействии в решении жилищного вопроса	22.01.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/1271 от 17.12.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – 17-ГС от 13.01.2022 – информация Администрации г. Норильска по существованию обращения; – ГС-01/27 от 19.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.01.2022	
14	К-95 от 24.12.2021 Кузьменко С.В.	О бездействии ООО «СеверныйБыт»	23.01.2022	Сербин Р.О., Оробинская Н.Г.	– ГС-01/1315 от 27.12.2021 – направлено письмо в ООО «СеверныйБыт»; – 2-ГС от 10.01.2022 – информация ООО «СеверныйБыт» по существованию обращения; – ГС-01/13 от 13.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 13.01.2022	
15	К-96 от 30.12.2021 Кузьменко С.В.	О бездействии ООО «СеверныйБыт»	29.01.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/1334 от 30.12.2021 – направлено письмо в ООО «СеверныйБыт» для рассмотрения обращения; – ГС-01/1335 от 30.12.2021 – направлено письмо в Администрацию	Снято с контроля 13.01.2022	Переадресация

					г. Норильска для рассмотрения обращения; – ГС-01/1336 от 30.12.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения; – 85-ГС от 31.01.2022 – информация ООО «СеверныйБыт» по существу обращения; – 109-ГС от 09.02.2022 – информация ООО «СеверныйБыт» по существу обращения; – ГС-01/13 от 13.01.2022 – окончательный ответ заявителю.		
16	Ц-1 от 10.01.2022 Цыплухина Ю.И.	О предоставлении жилого помещения	09.02.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/33 от 19.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.01.2022	
17	К-2 от 11.01.2022 Кузьменко С.В.	Повторное обращение о неоднократном залинии квартиры и бездействии ООО "СеверныйБыт"	10.02.2022	Оробинская Н.Г.	– ГС-01/13 от 13.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 13.01.2022	
18	К-3 от 14.01.2022 Кузьменко С.В.	Повторное обращение о неоднократном залинии квартиры и бездействии ООО "СеверныйБыт"	13.02.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/13 от 13.01.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 13.01.2022	
19	К-4 от 17.01.2022 Кокоулина Е.И.	О нарушении теплового режима жилого помещения	16.02.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/31 от 19.01.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – 96-ГС от 03.02.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-01/32 от 19.01.2022 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; – 52-ГС от 24.01.2022 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения;	Снято с контроля 09.02.2022	

					– ГС-03/117 от 09.02.2022 – окончательный ответ заявителю.		
20	Б-5 от 31.01.2022 Брюханова С.	О рассмотрении возможности обеспечения касс МУП "Расчетно-кассовый центр" терминалами для бесконтактной оплаты за ЖКУ	01.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/124 от 10.02.2022 – направлено письмо заявителю с благодарностью за предложение; – ГС-01/125 от 10.02.2022 – направлено письмо в МУП «РКЦ»; – 138-ГС от 17.02.2022 – информация МУП «РКЦ» по существу обращения.	Снято с контроля 17.02.2022	
21	-6	№ пропущен (техническая ошибка)					
22	Р-7 от 02.02.2022 Русинова А.Г.	О неправомерном поведении соседей	04.03.2022	Шпетная Н.М.	– 22/9 от 07.02.2022 – направлено письмо в отдел полиции № 3 Отдела МВД России по г. Норильску (как представителем Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае); – 3/235 от 14.02.2022 – информация отдела полиции № 3 Отдела МВД России по г. Норильску по существу обращения (представителю Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае); – ГС-39/216 от 02.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.03.2022	
23	М-8 от 04.02.2022 Мусина Т.И.	Об оказании содействия в погашении задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги	06.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/120 от 10.02.2022 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; – ГС-03/121 от 10.02.2022; ГС-03/122 от 10.02.2022 – направлены письма в Администрацию г. Норильска; – 151-ГС; 153-ГС от 21.02.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – 159-ГС от 22.02.2022 – информация ООО «УК «Город» по существу обращения;	Снято с контроля 02.03.2022	

					– ГС-03/214 от 02.03.2022 – окончательный ответ заявителю.		
24	С-9 от 04.02.2022 Сарафанова Н.М.	О получении служебного жилого помещения	06.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/109 от 07.02.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 07.02.2022	
25	Б-10 от 04.02.2022 Бутылкин Р.А.	О получении копии заверенного Устава МО г.Норильск; О предоставлении для ознакомления материалов регистрационного дела рождения Бутылкина Р.А.; Об отмене системы QR-кодов...	06.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/164 от 18.02.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 18.02.2022	
26	Г-11 от 07.02.2022 Горбунова Г.В.	О некачественном медицинском лечении, полученном в КГБУЗ "НМБ №1" 06.03.2020	09.03.2022	Горбель К.И.	– ГС-14/126 от 10.02.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 10.02.2022	
27	А-12 от 08.02.2022 Аноним	О минировании школ г.Норильска	Срочно	Пестряков А.А.	– ГС-01/110 от 08.02.2022 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску.	Снято с контроля 08.02.2022	Переадресация
28	Н-13 от 08.02.2022 Новошинский М.В.; Новошинская Т.И.	О низком температурном режиме в жилом помещении №43 МКД № 5 на улице Горняков	10.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/119 от 10.02.2022 – направлено письмо в ООО «СеверныйБыт»; – 168-ГС от 24.02.2022 – информация ООО «СеверныйБыт» по существу обращения; – ГС-03/205 от 02.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.03.2022	
29	А-14 от 09.02.2022 Акова Э.В.	О содействии в предоставлении места ребенку в детском саду	11.03.2022	Горбель К.И.	– ГС-14/215 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.03.2022	
30	Г-15 от 09.02.2022 Горбунова Г.В.	Об отказе в рассмотрении заявления о перерасчете пенсии	11.03.2022	Шабурин В.В.	– ГС-30/139 от 15.02.2022 – направлено письмо в УПФР РФ в г. Норильске Красноярского края;	Снято с контроля 24.03.2022	

					<p>– ГС-30/199 от 28.02.2022 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения;</p> <p>– 248-ГС от 21.03.2022 – информация ГУ ОПФР по Красноярскому краю по существу обращения;</p> <p>– ГС-30/312 от 24.03.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>		
31	Л-16 от 09.02.2022 Луговая А.В.	Об отказе в досрочном назначении пенсии	11.03.2022	Шабурин В.В.	<p>– ГС-30/138 от 15.02.2022 – направлено письмо в УПФР РФ в г. Норильске Красноярского края;</p> <p>– 181-ГС от 28.02.2022 – информация УПФР РФ в г. Норильске Красноярского края по существу обращения;</p> <p>– ГС-30/198 от 28.02.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>	Снято с контроля 28.02.2022	
32	В-17 от 10.02.2022 Виниченко А.А.	Обращение (мужчина Андриан) с извещением, в котором постановляет прекратить неисполнение своих публичных обязательств, узурпацию в отношении чужого имущества; все документы, ущемляющие права чужого имущества мужчины Андриан отозвать, аннулировать, ликвидировать; выпустить распорядительный муниципальный документ на прекращение уголовного преследования заведомо невиновного лица, находящегося под непосредственным управлением генерального	12.03.2022	Пестряков А.А.	<p>– ГС-01/148 от 16.02.2022 – окончательный ответ заявителю.</p>	Снято с контроля 16.02.2022	

		распорядителя мужчины Анриан					
33	П-18 от 10.02.2022 Писарева С.М.	Об оказании содействия в постановке на льготную очередь для переселения в районы Красноярского края	12.03.2022	Кармановская Н.В.	– ГС-06/146 от 16.02.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – 173-ГС от 24.02.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-06/203 от 01.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.03.2022	
34	Г-19 от 14.02.2022 Грибанов С.Н.	О содействии в решении проблем в трудной жизненной ситуации	15.03.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/165 от 18.02.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 18.02.2022	
35	Щ-20 от 21.02.2022 Щербина О.А.	О задолженности по оплате за ЖКУ	22.03.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/186 от 25.02.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-03/187 от 25.02.2022 – направлено письмо в ООО «Талнахбыт»; – 185-ГС от 01.03.2022 – информация ООО «Талнахбыт» по существу обращения; – 215-ГС от 10.03.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-03/264 от 17.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 17.03.2022	
36	К-21 от 22.02.2022 Казакова О.	О содействии в приеме специалистами Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска	23.03.2022	Шпетная Н.М.	– ГС-39/190 от 25.02.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-39/191 от 25.02.2022 – промежуточный ответ заявителю; – 188-ГС от 01.03.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; – ГС-39/217 от 03.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.03.2022	

37	Н-22 от 11.03.2022 Неснова Н.И.	О возмещении ущерба за заливте квартир в результате ремонта крыши МКД № 45 по ул. Бегичева	10.04.2022	Сербин Р.О.	– ГС-03/334 от 28.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.03.2022	
38	П-23 от 15.03.2022 Платина С.И.	О лекарственном обеспечении и оказании медицинской помощи в КГБУЗ "Норильская МП № 1"	13.04.2022	Мороз В.В.		В работе	
39	С-24 от 23.03.2022 Скурихин В.А.	О предоставлении жилого помещения по коммерческому найму	21.04.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/350 от 01.04.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.04.2022	
40	К-25 от 24.03.2022 Коллективное	О содействии в организации авиаперевозки пассажиров по субсидированным билетам по маршруту Норильск-Красноярск-Норильск	22.04.2022	Сербин Р.О.	– ГС-01/412 от 13.04.2022 – окончательный ответ заявителям.	Снято с контроля 13.04.2022	
41	П-26 от 24.03.2022 Петрова И.Е.	Жилищный вопрос	22.04.2022	Пестряков А.А.	– ГС-01/325 от 25.03.2022 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску; – ГС-01/326 от 25.03.2022 – уведомление заявителя о переадресации обращения в Отдел МВД России по г. Норильску.	Снято с контроля 25.03.2022	Переадресация
42	А-27 от 25.03.2022 Абаимов М.Н.	О содействии в получении жилого помещения по договору социального найма	23.04.2022	Непляхович Л.А.	– ГС-04/341 от 30.03.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – 320-ГС от 05.04.2022 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения.	В работе	
43	М-28 от 28.03.2022 Миронова Е.В.	О предоставлении жилого помещения большей площадью	26.04.2022	Шпетная Н.М.	– ГС-39/337 от 28.03.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-39/338 от 28.03.2022 – промежуточный ответ заявителю; – 283-ГС от 30.03.2022 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 30.03.2022	

44	М-29 от 29.03.2022 Михаеску Е.	О содействии в решении проблемы, связанной с установкой "умного домофона" по адресу: ул. Лауреатов, д.53, подъезд 2	27.04.2022	Цюпко В.В.	<ul style="list-style-type: none"> – ГС-01/346 от 01.04.2022 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; – ГС-01/347 от 01.04.2022 – направлено письмо в ООО «УК «ЖСК-Норильск»; – ГС-01/348 от 01.04.2022 – направлено письмо в АО «Норильск-Телеком»; – 355-ГС от 12.04.2022 – информация АО «Норильск-Телеком» по существу обращения. 	В работе	
----	-----------------------------------	---	------------	------------	--	----------	--

Начальник
Управления делами НГСД

А.В. Илазаров

Павлюк Н.П.
43-70-02 (доб. 1225)