

ОБЗОР И ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2019 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	С-58 от 13.12.2018 Селезнев Л.А.	О переселении из районов Крайнего Севера	12.01.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1299 от 14.12.2018 – направлено письмо в Бюро № 41 филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю»; - ГС-01/3 от 09.01.2019 – уведомление заявителя о продлении сроков рассмотрения обращения; - 48-ГС от 29.01.2019 – информация ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю» Минтруда России по существу обращения; - ГС-01/77 от 30.01.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 30.01.2019	
2	М-1 от 14.01.2019 Миронова Т.В.	О переименовании автобусных остановочных пунктов и об установке теплых павильонов на остановочных пунктах	13.02.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/41 от 18.01.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения; - ГС-03/42 от 18.01.2019 – уведомление заявителя о переадресации обращения; - 109-ГС от 13.02.2019 – информация Администрации г. Норильска о рассмотрении обращения	Снято с контроля 18.01.2019	Переадресация
3	М-2 от 15.01.2019 Мамеева Л.А.	О задержке в доставке еженедельных печатных изданий	14.02.2019	Цюпко В.В.	- ГС-01/32 от 17.01.2019 – направлено письмо в УФПС Красноярского края – Филиал ФГУП «Почта России» для рассмотрения обращения; - ГС-01/33 от 17.01.2019 – уведомление заявителя о переадресации обращения; - 198-ГС от 12.03.2019 – информация УФПС Красноярского края – Филиал	Снято с контроля 17.01.2019	Переадресация

					ФГУП «Почта России» о рассмотрении обращения.		
4	Б-3 от 18.01.2019 Борисов О.Н.	О проведении приема граждан депутатами НГСД	17.02.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/87 от 01.02.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.02.2019	
5	С-4 от 21.01.2019 Скрябин В.В.	О направлении копии документов	20.02.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/86 от 01.02.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.02.2019	
6	Ш-5 от 04.02.2019 Шемрук О.И.	Об изменении движения общественного транспорта	03.03.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/114 от 07.02.2019 – направлено письмо в Управление городского хозяйства Администрации г. Норильска; - 159-ГС от 27.02.2019 – информация Администрации г. Норильска по существу заявления; - ГС-03/183 от 01.03.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 01.03.2019	
7	В-6 от 04.02.2019 Валетина В.П.	О продлении договора коммерческого найма	03.03.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/119 от 08.02.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 08.02.2019	
8	А-7 от 18.02.2019 Абдуллаев Р.С.	Об организации теплоснабжения в границах муниципального образования город Норильск	17.03.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/161 от 22.02.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 205-ГС от 13.03.2019 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/244 от 19.03.2019 – направлено письмо в Службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края для рассмотрения обращения; - ГС-01/245 от 19.03.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 19.03.2019	
9	М-8 от 26.02.2019 Мухитдинова В.С.	Об устройстве ребенка в дошкольное образовательное учреждение	25.03.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/172 от 27.02.2019 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска;	Снято с контроля 11.03.2019	

					- 191-ГС от 06.03.2019 – информация Управления общего и дошкольного образования город Норильска по существу заявления; - ГС-01/216 от 11.03.2019 – окончательный ответ заявителю.		
10	С-9 от 27.02.2019 Сержантова Ю.	О субсидированных авиаперевозках	26.03.2019	Цюпко В.В.	- ГС-01/175 от 28.02.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.02.2019	
11	А-10 от 01.03.2019 Абдуллаев Р.С.	О доступе к информации о деятельности НГСД	30.03.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/220 от 12.03.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 12.03.2019	
12	В-11 от 06.03.2019 Волченко В.В.	О предоставлении социальных услуг	05.04.2019	Непляхович Л.А.	- ГС-04/222 от 12.03.2019 – направлено письмо в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и в КРО Фонда социального страхования РФ для рассмотрения обращения; - ГС-04/223 от 12.03.2019 – уведомление заявителя о переадресации обращения; - ГС-04/232 от 13.03.2019 – направлено письмо в Управление социальной политики Администрации г. Норильска; - 230-ГС от 20.03.2019 – информация Управления социальной политики Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-04/290 от 27.03.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 27.03.2019	
13	Я-12 от 13.03.2019 Янушкина А.В.	Об организации транспортного обслуживания по маршруту № 22	14.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/255 от 22.03.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 264-ГС от 01.04.2019 – информация Администрации г. Норильска по	Снято с контроля 03.04.2019	

					существо обращения; - ГС-01/335 от 03.04.2019 – окончательный ответ заявителю.		
14	В-13 от 20.03.2019 Волченко В.В.	О предоставлении социальных услуг (повторно)	19.04.2019	Цюпко В.В.	- ГС-01/320 от 02.04.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 02.04.2019	
15	М-14 от 27.03.2019 Майстер О.А.	Об ограничении въезда во двор МКД	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/272 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; - ГС-03/273 от 27.03.2019 – направлено письмо в Администрацию города Норильска; - 269-ГС от 03.04.2019 – информация ООО «УК «Город» по существу обращения.	В работе	
16	К-15 от 27.03.2019 Кашенко Т.А.	Об оказании материальной помощи	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/274 от 27.03.2019 – направлено письмо в Управление социальной политики Администрации г. Норильска; - ГС-03/275 от 27.03.2019 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску; - 276-ГС от 04.04.2019 – информация Управления социальной политики Администрации г. Норильска по существу обращения.	В работе	
17	Б-16 от 27.03.2019 Барсукова В.А.	О комиссионном обследовании жилого помещения	26.04.2019	Карасев Д.В.	- ГС-03/276 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис».	В работе	
18	М-17 от 27.03.2019 Мезенцева О.Д.	О выплате субсидии	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/279 от 27.03.2019 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска.	В работе	
19	М-18 от 27.03.2019 Мехдиев С.А.	Трудоустройство	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/280 от 27.03.2019 – направлено письмо в МУП «Коммунальные объединенные системы»;	В работе	

	оглы				- ГС-01/281 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «УК «Город»; - ГС-01/282 от 27.03.2019 0 направлено письмо в МУП «ТПО «ТоргСервис»; - ГС-01/283 от 27.03.2019 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис».		
20	В-19 от 27.03.2019 Васильева А.Ф.	О предоставлении жилого помещения	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/284 от 27.03.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 27.03.2019	
21	С-20 от 27.03.2019 Сак Н.М.	О переселении из г. Норильса	26.04.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/287 от 27.03.2019 – направлено письмо в ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель».	В работе	
22	Л-21 от 29.03.2019 Литерный А.И.	Трудоустройство	28.04.2019	Пестряков А.А.	Личный прием.	В работе	

Начальник общего отдела
Управления делами НГСД

Д.Н. Усенок

Гырнец С.В.
43-70-02 (доб. 1227)