

Протокол № 7
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг в сфере культуры,
социального обслуживания и образования
от 16.11.2017

Присутствовали: члены Общественного совета, начальник муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – начальник Управления образования) А.Г. Колин, зам.начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» И.А. Матюхина

Повестка дня:

Подведение итогов проведения независимой оценки образовательной деятельности муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Северок», муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Умка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Солнышко», муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Норильчонок», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Вишенка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Снегирек», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Золушка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 «Цветик – семицветик», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31», муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Социально-образовательный центр», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее - НОК ОД МАДОУ «ДС № 1 «Северок», МАДОУ «ДС № 2 «Умка», МБДОУ «ДС № 3 «Солнышко», МАДОУ «ДС № 5 «Норильчонок», МБДОУ «Детский сад № 8 «Тундровичок», МБДОУ «ДС № 29 «Вишенка», МБДОУ «ДС № 32 «Снегирек», МБДОУ «ДС № 59 «Золушка», МБДОУ «ДС № 90 «Цветик-семицветик», МБОУ «СШ № 6», МБОУ «СШ № 16», МБОУ «СШ № 17», МБОУ «СШ № 28», МБОУ «СШ № 31», МАУ ДО «ДТДМ», МБУ ДО «СДЮТиЭ», МБУДО «СЮТ», МБУ ДО «СОЦ», МБУ ДО «ЦВР», МБУ ДО «ДДТ», МБ(А)ОУ, образовательные учреждения, МБ(А)ДОУ).

Слушали:

1. Плотникову Н.А. – председателя Общественного совета. В своем выступлении Н.А. Плотникова отметила, что согласно Плану-графику проведения независимой оценки образовательных учреждений в октябре-ноябре 2017 года проведена НОК ОД. Организацией-оператором по НОК ОД проведена оценочная работа, в соответствии с техническим заданием на проведение независимой оценки, утвержденным распоряжением Управления общего и дошкольного образования Администрации города Норильска от 25.04.2017 № 280-202 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных, автономных образовательных учреждений, подведомственных Управлению общего и дошкольного образования Администрации города Норильска».

2. Шемрук О.И. – представителя организации-оператора по НОК ОД. Рассказала о том, что НОК ОД образовательных учреждений проведена в 2 этапа по графику:

Анкетирование респондентов: с 20.10. по 27.10.2017.

Оценка официальных сайтов:

с 01.11. по 07.11.2017 - МБ(А)ОУ «СШ № 6, 16, 17, 28, 31»;

с 07.11. по 13.11.2017 - МБ(А)ДОУ «ДС № 1, 2, 3, 5, 8, 29, 32, 59, 90, 98»;

с 13.11. по 17.11.2017 - МБ(А)У ДО «ДТДМ, СДЮТиЭ, СЮТ, ЦВР, ДДТ, СОЦ».

Специалисты организации-оператора провели опрос родителей (законных представителей), изучили отчеты о результатах самообследования образовательных учреждений.

О.И. Шемрук представила экспертное заключение по итогам НОК ОД МБ(А)ДОУ и рекомендации по совершенствованию системы образования.

3. Солодовник Н.Н. – член Общественного совета предложила оформить и направить результаты независимой оценки и предложения Общественного совета об улучшении качества деятельности в образовательные учреждения.

4. Плотникова Н.А. предложила из полученных результатов сформировать рейтинг образовательных учреждений муниципального образования город Норильск по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т. е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

Независимая оценка проводится по четырем критериям и 16 показателям:

11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10,

5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку образовательного учреждения в целом.

Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (форма анкеты № 1) заполняется Исполнителем на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательного учреждения, вторая (форма

анкеты № 2) собирается Исполнителем посредством анкетирования участников образовательной деятельности, проводимого любым способом (очное или заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети «Интернет»).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла - вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в разделе «Критерии и показатели независимой оценки».

По значению интегрального показателя определяется рейтинг образовательных учреждений внутри города.

Решили:

1. Направить результаты НОК ОД МАДОУ «ДС № 1 «Северок», МАДОУ «ДС № 2 «Умка», МБДОУ «ДС № 3 «Солнышко», МАДОУ «ДС № 5 «Норильчонок», МБДОУ «Детский сад № 8 «Тундровичою», МБДОУ «ДС № 29 «Вишенка», МБДОУ «ДС № 32 «Снегирек», МБДОУ «ДС № 59 «Золушка», МБДОУ «ДС № 90 «Цветик-семицветик», МБОУ «СШ № 6», МБОУ «СШ № 16», МБОУ «СШ № 17», МБОУ «СШ № 28», МБОУ «СШ № 31», МАУ ДО «ДТДМ», МБУ ДО «СДЮТЭ», МБУДО «СЮТ», МБУ ДО «СОЦ», МБУ ДО «ЦВР», МБУ ДО «ДТ» и предложения Общественного совета об улучшении качества их деятельности руководителям вышеупомянутых образовательных учреждений для разработки Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности, учредителю - для ознакомления.

2. Руководителям образовательных учреждений не позднее 10 дней после получения рекомендаций разработать и утвердить у учредителя План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений, разместить информацию о результатах НОК ОД на официальных сайтах МБ(А)ОУ.

3. Учредителю в течение 5 рабочих дней со дня утверждения разместить План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности каждого образовательного учреждения и информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте в сети «Интернет».

4. Осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий и учитывать результаты при оценке эффективности работы руководителя образовательного учреждения.

5. Сформировать рейтинг образовательных учреждений, подведомственных Управлению общего и дошкольного образования, в отношении которых в 2017 году проведена НОК ОД.

6. Выработать предложения по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОК ОД.

Председатель:

Н.А. Плотникова

Секретарь:

Л.А. Разводовская