

Протокол № 2
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг в сфере культуры,
социального обслуживания и образования
от 24.04.2017 года

Присутствовали: члены Общественного совета, начальник муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» А.Г. Колин, зам.начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» И.А. Матюхина

Повестка дня:

1. Определение организации-оператора по проведению независимой оценки качества образования
2. Обсуждение проекта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений. (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547), и предложений Общественного совета для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных учреждений.

Слушали:

1. Плотникову Н.А. – председателя Общественного совета. В своем выступлении она отметила, что согласно части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных учреждений проводится по критериям и показателям, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.10.12.2014 № 1547 (далее – Приказ № 1547).

2. Матюхину И.А. - зам.начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление образования). Ирина Алексеевна проинформировала об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества образования (далее – НОК ОД) на безвозмездной основе в соответствии с действующим законодательством муниципальное бюджетное учреждение «Методический центр» (далее – МБУ «МЦ»). Представила проект показателей НОК ОД образовательных учреждений, подведомственных муниципальному учреждению «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска», разработанных в соответствии с Приказом № 1547.

В обсуждении вопроса приняли участие все члены общественного совета.

Решили:

1. Утвердить организацией-оператором по проведению НОК ОД МБУ «МЦ».

Приложение к протоколу № 2
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг в сфере культуры,
социального обслуживания и образования
от 24.04.2017 года.

Критерии и показатели независимой оценки:

№ п/п	Показатели критерия	Источник информации /метод исследования	Позиция для оценивания
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность»		
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Официальный сайт образовательного учреждения/ контент-анализ сайтов образовательных учреждений	Наличие сведений об образовательном учреждении (дата создания, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты).
Наличие сведений о структуре и органах управления			
Наличие документов об учреждении			
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах			
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности			
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательной деятельности			
Наличие сведений о порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг			
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	Официальный сайт образовательного учреждения/ контент-анализ сайтов образовательных учреждений	Наличие сведений о руководителе
Наличие контактных данных руководства: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)			
Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя			
Наличие контактных данных заместителей руководителя			
Наличие перечня педагогического состава образовательного учреждения			
Наличие сведений (ФИО, должность, контактные данные) педагогических работников			
Наличие сведений об уровне образования педагогических работников			
Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников			
Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах педагогическим работником			
Наименование направления подготовки и (или) специальности			
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями	Официальный сайт	Наличие возможности взаимодействия участников образовательных отношений с образовательным учреждением

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательных учреждений в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	образовательного учреждения/ контент-анализ сайтов	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений) наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений, связанных с деятельностью образовательного учреждения, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательного учреждения)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	Официальный сайт образовательного учреждения/ контент-анализ сайтов	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, и т.д.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)
2.	Критерий «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в	Официальный сайт образовательного учреждения/ контент-анализ сайтов	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) Обеспеченность образовательного учреждения мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) Обеспеченность образовательного учреждения интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки-медиатеки

	сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)		(читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в «Интернет»
			Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)
			Наличие электронных интерактивных лабораторий
			Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
			Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Формы ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие спортивного зала
			Наличие оборудованной спортивной площадки
			Наличие тренажерного зала
			Наличие бассейна
			Наличие медицинского кабинета
			Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)
			Наличие столовой на территории образовательного учреждения
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Форма ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов
			Использование дистанционных образовательных технологий
			Проведение психологических и социологических исследований, опросов
			Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Форма ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие программ социально-педагогической направленности
			Наличие программ технической направленности
			Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
			Наличие программ художественной направленности
			Наличие программ естественно-научной направленности
			Наличие программ туристско-краеведческой направленности
			Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	Форма ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе всероссийских и международных)
			Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)
			Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательном учреждении, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня

	том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях		(региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))
			Удельный вес численности обучающихся в образовательном учреждении, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году
			Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)
			Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Форма ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)
			Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся
			Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
			Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Форма ФСН: № 85-к, отчет о результатах самообследования /анализ форм ФСН отчетов	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
			Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
			Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
			Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
			Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
			Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)
			Обеспечение доступа в здание учреждения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
			Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными

			возможностями здоровья
3.	Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников»		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Анкетирование респондентов	неудовлетворительно, не устраивает
			удовлетворительно
			в целом хорошо, но есть недостатки
			полностью устраивает
3.2.	Компетентность работников	Анкетирование респондентов	неудовлетворительно, не устраивает
			удовлетворительно
			в целом хорошо, но есть недостатки
			полностью устраивает
4.	Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения»		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	Анкетирование респондентов	неудовлетворительно, не устраивает
			удовлетворительно
			в целом хорошо, но есть недостатки
			полностью устраивает
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетирование респондентов	неудовлетворительно, не устраивает
			удовлетворительно
			в целом хорошо, но есть недостатки
			полностью устраивает
4.3.	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Анкетирование респондентов	неудовлетворительно, не устраивает
			удовлетворительно
			в целом хорошо, но есть недостатки
			полностью устраивает