

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск.

01 ноября 2017 года

№ 13

Место проведения: зал совещаний, 2 этаж, Администрация города Норильска, Ленинский пр-т, 24 а.

Присутствовали: 11 человек, из них - члены Общественного совета 9 человек: Плотникова Н.А., Рожкова А.И., Федосеев Д.С., Анисимова В.В., Солодовник Н.Н., Афоню Ю.Н., Кардашева И.Э., Стрючкова Л.Н.; Ведерников В.А., отсутствовало: 3 человека (Шабурин В.В., Овчинников А.Е., Гайдуков А.П.); приглашенные 2 человека: Субочева И.Н., Билык Ю.Ю.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями культуры и искусства, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска: МБУ ДО «НДШИ»; МБУ ДО «КДШИ»; МБУ ДО «ТДШИ»; МБУ ДО «ОДШИ»; МБУ ДО «НДМШ»; МБУ ДО «НДХШ» (далее – образовательные организации).

2. Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и деятельности учреждений

Выступили:

1. Субочева Ирина Николаевна, начальник Управления по делам культуры и искусства Администрации города Норильска – о рассмотрении представленного АНОО ДПО Академией образования взрослых «Альтернатива» (г.Киров) аналитического отчета с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. О формировании и одобрении предложений по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом мнения населения муниципального образования город Норильск.

Решили:

1. Представленные результаты в целом показывают удовлетворительный уровень качества услуг, оказываемых населению образовательными организациями и соответствуют предъявляемым требованиям.

Голосовало: 9 человек; решение принято **«единогласно»**.

2. В срок до 30.11.2017 разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru; до 01.12.2017 на официальном сайте муниципального образования город Норильск www.norilsk-city.ru.

Голосовало: 9 человек; решение принято «единогласно».

3. На основании представленного анализа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями одобрить предложения по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений.

Голосовало: 9 человек; решение принято «единогласно».

4. Направить Главе города Норильска результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения об улучшении качества оказания услуг образовательных организаций.

Голосовало: 9 человек; решение принято «единогласно».

**Председатель Общественного
совета**



Н.А. Плотникова

**Секретарь Общественного
совета:**



Ю.Ю. Билык