

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск.

**28 сентября 2017 года**

**№ 12**

Место проведения: зал совещаний, 1 этаж, Администрация города Норильска, Ленинский пр-т, 24 а.

Присутствовали: 11 человек, из них - члены Общественного совета 9 человек: Плотникова Н.А., Рожкова А.И., Федосеев Д.С., Анисимова В.В., Солодовник Н.Н., Афанов Ю.Н., Кардашева И.Э., Стрючкова Л.Н.; Ведерников В.А., отсутствовало: 3 человека (Шабурин В.В., Овчинников А.Е., Гайдуков А.П.); приглашенные 2 человека: Семенова Л.Н., Билык Ю.Ю.

### **Повестка заседания:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями: МБУК «ДК «Энергия»; МБУ «Централизованная библиотечная система».

2. Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и деятельности учреждений

### **Выступили:**

1. Семенова Лариса Николаевна, заместитель начальника Управления по делам культуры и искусства Администрации города Норильска – о рассмотрении представленных Обществом с ограниченной ответственностью «Мегапринт» (г.Иркутск) документов с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры МБУ «Централизованная библиотечная система» и МБУК «ДК «Энергия» (далее – учреждения культуры). О формировании и одобрении предложений по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом пожеланий населения муниципального образования город Норильск.

### **Решили:**

2. Представленные результаты в целом показывают удовлетворительный уровень качества услуг, оказываемых населению учреждениями культуры и соответствуют предъявляемым требованиям.

**Голосовало:** 9 человек; решение принято **«единогласно»**.

3. В срок до 30.09.2017 разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, оказываемых учреждениями культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru); до 03.10.2017 на официальном сайте муниципального образования город Норильск [www.norilsk-city.ru](http://www.norilsk-city.ru).

**Голосовало:** 9 человек; решение принято **«единогласно»**.

4. На основании представленного анализа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры одобрить предложения по

улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом пожеланий населения муниципального образования город Норильск.

**Голосовало:** 9 человек; решение принято «единогласно».

5. Направить Главе города Норильска результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения об улучшении качества оказания услуг учреждений культуры.

**Голосовало:** 9 человек; решение принято «единогласно».

**Председатель Общественного  
совета**



**Н.А. Плотникова**

**Секретарь Общественного  
совета:**



**Ю.Ю. Билык**