

Результаты проведенного мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2020 год

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
1.	Физическая культура и спорт	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ муниципальным автономным учреждением "Норильский центр безопасности движения"	I квартал 2021 года	98	5,0	98	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения - программам переподготовки рабочих и служащих муниципальным автономным учреждением "Норильский центр безопасности движения"		60	3,0	60	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Спортивная подготовка по олимпийским и не олимпийским видам спорта		1 811	92,0	1 793	99,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
2.	Культура и искусство	1. Организация и проведение мероприятий	с 12.02.2021 по 11.03.2021	150	18,4	141	93,8	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Показ кинофильмов		154	18,9	153	99,3	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ		187	22,9	186	99,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ		174	21,3	171	98,3	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		101	12,4	100	99,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций		50	6,1	49	98,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
3.	Образование	1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	с 11.01.2021 по 19.02.2021	6 346	16,3	6 055	95,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Присмотр и уход		7 915	20,3	7 657	96,7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования		4 175	10,7	3 819	91,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования		3 998	10,3	3 293	82,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования		1 360	3,5	1 168	85,9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников		541	1,4	541	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Психолого-медико-педагогическое обследование детей		1 839	4,7	1 649	89,7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		8. Содержание детей		40	0,1	32	80,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		9. Реализация дополнительных общеразвивающих программ		12 759	32,7	12 392	97,1	1	услуги соответствуют потребности потребителей